

KURUMSAL SATIŞ KOŞULLARI

Bu metin, **Gizemli Bahçeler / DnZDecor** (“Satıcı”) ile kurumsal müşteri (“Alıcı”) arasında yapılacak teklif, sipariş, üretim ve teslimat süreçlerine ilişkin genel koşulları açıklar. Kurumsal satış sayfası veya sipariş/teklif formu üzerinden işlem yapan Alıcı, aşağıdaki şartları kabul etmiş sayılır.

1) Ürünler ve Üretim Süreci

- Ürünlerimizin büyük bölümü **el işçiliğiyle ve/veya siparişe özel** üretilmektedir.
- Ölçü, renk, yazı, logo, özel tasarım, set içerikleri gibi unsurlar kurumsal siparişlerde değişiklik gösterebilir.
- Ürün görselleri temsildir; el yapımı üretim nedeniyle küçük farklılıklar olabilir.

2) Teklif ve Fiyat Geçerliliği

- Verilen fiyatlar, teklif tarihinde geçerli olup **belirli bir süre için** geçerlidir.
- Hammadde, kur, kargo maliyetleri ve üretim yoğunluğuna bağlı olarak fiyatlar güncellenebilir.
- Stoklu olmayan ürünlerde fiyatlar, istenen adet ve özelleştirme seçeneklerine göre değişebilir.

3) Sipariş Onayı ve Üretime Başlama

- Kurumsal siparişlerde üretime başlama, **ödeme onayı** ve/veya **tasarım onayı** alındıktan sonra gerçekleşir.
- Üretime geçildikten sonra ürünlerde yapılacak değişiklik talepleri **ek süre ve ek maliyet** oluşturabilir.

4) Teslim Süresi

- Teslim süresi; ürün tipi, sipariş adedi, özelleştirme ve üretim yoğunluğuna bağlı olarak değişir.
- Tahmini teslim süreleri, teklif veya sipariş onayı sırasında Alıcı ile paylaşılır.
- Resmi tatiller, yoğun dönemler ve kargo kaynaklı gecikmeler teslim süresini etkileyebilir.

5) Ödeme Koşulları

- Kurumsal siparişlerde ödeme şekli; **peşin ödeme / kapora + bakiye / anlaşmalı koşullar** olarak belirlenebilir.
- Ödeme tamamlanmadan sipariş işleme alınmayabilir.
- Ödeme koşulları, teklif veya sipariş onayı sırasında netleştirilir.

6) İptal, İade ve Değişim

- Kişiyeye özel üretilen, ölçü-renk-yazı-logo gibi taleplerle özelleştirilen ürünlerde iptal ve iade kabul edilmemektedir.
- Kişiselleştirme içermeyen standart ürünlerde iade/değişim durumu, ürünün kullanılmamış olması şartıyla ayrıca değerlendirilir.
- Üretime başlanmış siparişlerde iptal talebi halinde yapılan işçilik ve malzeme giderleri düşülebilir.

7) Kargo, Teslimat ve Hasar Durumu

- Siparişler, Alıcı'nın belirttiği teslimat adresine kargo ile gönderilir.
- Ürün teslim alındığında paket kontrol edilmeli; hasar varsa **kargo görevlisi yanında tutanak** tutulmalıdır.
- Hasarlı teslimatlarda, tutanak ve ürün görselleri ile birlikte en kısa sürede tarafımıza bildirim yapılmalıdır.

8) Tasarım, Logo ve Telif Hakları

- Alıcı tarafından gönderilen logo, yazı ve görsel içeriklerin kullanım hakkı Alıcı sorumluluğundadır.
- Satıcı tarafından yapılan özgün tasarımlar, tasarım dili ve üretim şablonları Satıcı'ya aittir. İzinsiz kopyalanamaz.

9) Gizlilik

Kurumsal süreçlerde paylaşılan teklif, fiyat, üretim detayı ve proje bilgileri taraflar arasında gizlidir; üçüncü kişilerle paylaşılmamalıdır.

10) İletişim

Sipariş ve teklif süreçlerinde tüm bilgilendirmeler, Alıcı'nın formda belirttiği iletişim kanalları üzerinden yapılır.

□ İletişim:

Web: gizemlibahceler.com

E-posta: (ztasarimmimarlik@gmail.com)

Telefon: (0544 632 17 85)

□ Onay:

Kurumsal satış sayfası / teklif & sipariş formu üzerinden işlem yapan Alıcı, bu koşulları okuduğunu ve kabul ettiğini beyan eder.